

Algemene voorwaarden SEA SOCIAL B.V.

Versie: 1 januari 2025

E-mail: info@seasocial.nl

Website: www.seasocial.nl

1. Definities

1.1 SEA SOCIAL betekent SEA SOCIAL B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, KvK-nummer 77933877.

1.2 Klant betekent iedere partij die een overeenkomst sluit met SEA SOCIAL.

1.3 Consument betekent een Klant die handelt als privépersoon buiten een beroep of bedrijf.

1.4 Overeenkomst betekent elke afspraak over het leveren van digitale marketingdiensten zonder fysieke levering of aanwezigheid.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van SEA SOCIAL.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

3.2 SEA SOCIAL kan prijzen op elk moment wijzigen, behalve voor reeds bevestigde opdrachten.

3.3 Voor diensten wordt een maandbedrag afgesproken.

3.4 SEA SOCIAL mag tot 10 procent afwijken van het afgesproken bedrag zonder voorafgaand overleg.

3.5 Bij een hogere afwijking wordt de Klant vooraf geïnformeerd en mag het extra deel van de opdracht vervallen.

4. Betalingen

4.1 Bij de start van de samenwerking betaalt de Klant het bedrag voor de eerste maand vooruit.

4.2 De betalingstermijn voor facturen is 1 dag na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk afgesproken.

4.3 Bij te late betaling is de Klant direct in verzuim zonder dat een herinnering nodig is.

4.4 SEA SOCIAL mag verdere levering opschorten bij betalingsachterstand.

5. Te late betaling

5.1 Bij te late betaling rekent SEA SOCIAL wettelijke rente en eventuele incassokosten.

5.2 Alle redelijke kosten die ontstaan door wanbetaling zijn voor rekening van de Klant.

5.3 Bij faillissement, surseance of beslag zijn alle vorderingen van SEA SOCIAL direct opeisbaar.

6. Geen opschorting of verrekening

6.1 De Klant doet afstand van het recht op opschorting of verrekening van betalingen.

7. Beëindiging door Klant

7.1 De Klant mag de opdracht op elk moment beëindigen.

7.2 In dat geval is de Klant het tot dan toe verschuldigde bedrag verschuldigd.

8. Klachten

8.1 Klachten dienen zo snel mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.

8.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

- 8.3 SEA SOCIAL is alleen verplicht te reageren op klachten die binnen redelijke termijn worden ingediend.
9. Informatieverstrekking door Klant
- 9.1 De Klant moet alle benodigde informatie tijdig en correct aanleveren.
- 9.2 SEA SOCIAL is niet aansprakelijk voor vertraging of schade door onvolledige of onjuiste informatie.
10. Duur en opzegging
- 10.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders afgesproken.
- 10.2 De Klant kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
11. Geheimhouding
- 11.1 De Klant houdt alle informatie over SEA SOCIAL vertrouwelijk.
- 11.2 Deze verplichting geldt tot 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst.
12. Aansprakelijkheid
- 12.1 SEA SOCIAL is alleen aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.2 SEA SOCIAL is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstverlies of schade aan derden.
- 12.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
13. Overmacht
- 13.1 SEA SOCIAL is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder storingen, stakingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.
- 13.2 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.
- 13.3 Er is geen recht op schadevergoeding bij overmacht.
14. Wijziging overeenkomst
- 14.1 Een overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd met wederzijds akkoord.
15. Wijziging algemene voorwaarden
- 15.1 SEA SOCIAL mag deze voorwaarden aanpassen.
- 15.2 Bij ingrijpende wijzigingen mag de Klant de overeenkomst beëindigen.
16. Rechten en plichten
- 16.1 De Klant mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van SEA SOCIAL.
17. Nietigheid
- 17.1 Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 17.2 In plaats van de ongeldige bepaling geldt wat wettelijk het meest in de buurt komt.
18. Toepasselijk recht
- 18.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van SEA SOCIAL is bevoegd bij geschillen.